Unione europea
Fondo sociale europeo

MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione

REGIONE PUGLIA
Area politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione
Servizio Formazione Professionale

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

Avviso OF/2011 "Indirizzo 1: strutture ricettive COD. PROG. OF11056" "Offerta formativa di istruzione e formazione professionale"
Approvazione graduatoria con Det. Dir. N. 1805 del 20/11/2012 pubblicato sul BURPuglia N° 168 del 22/11/2012

C.I.F.I.R. - Centri Istruzione Formazione Istituti Rogazionisti

DESTINATARI: **18 giovani che hanno conseguito nell'anno scolastico 2011/2012 il diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media) o che lo hanno conseguito negli anni precedenti, con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche.**

COMPETENZE: **L'Operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili**

PARTENSHIP: **I.I.S.A. VESPUCCI GALLIPOLI (LE CENTRO IMPIEGO CASARANO PROVINCIA DI LECCE; I.I.S. F. BOTTAZZI CASARANO (LE); I.I.S. A. VESPUCCI GALLIPOLI (LE); BRITISH SCHOOL OF MAGLIE; HOTEL PARCO DEI PRINCIPI S.a.s UGENTO (LE); VILLAGGIO RATEO VIAGGI MANCAVERSA TAVIANO (LE); HYENCOS HOTEL PANGEST SRL UGENTO; CAROLI HOTEL: RL JOLY PARK HOTEL di GALLIPOLI, HOTEL BELLA VISTA CLUB di GALLIPOLI , ECOSESORT LE SIRENE' GALLIPOLI e HOTEL TERMINAL S.MARIA DI LEUCA ; HOTEL SPINOLA - DEAS srl GALLIPOLI; CAB GESTIONE E SERVIZI L'ISOLA DI PAZZE – UGENTO; HOTEL JONICO di FELLINE DI ALLISTE; HOTEL PIAZZA CANDIA Aloa Srl di GALLIPOLI; COMUNE DI ALLISTE; ASSOCIAZIONE PRO LOCO di ALLISTE E FELLINE; RIVA DEGLI ANGELI S.A.S G&C DI PORTO CESAREO; BAIAMAVA RESORT DI DURANTE GIUSEPPE DI PORTO CESAREO ; AGESC.**

CERTIFICAZIONI CONSEGUIBILI: **Il certificato dell'avvenuto adempimento dell'obbligo d'istruzione; La certificazione dei crediti formativi come previsto nel protocollo d'intesa sottoscritto dal CFP e dall'Istituto scolastico; ECDL – Patente europea del computer o certificazione equipollente; Attestazione Cambridge ESOL di Lingua Inglese; Libretto formativo nel rispetto della normativa nazionale e regionale sarà compilato alla fine di ogni anno documentando tutto il percorso curriculare dell'allievo fino al suo rilascio.**

La domanda di iscrizione dovrà essere consegnata presso la sede di svolgimento del corso dal lunedì al venerdì utilizzando il modulo disponibile sul sito www.cifir.it e presso la segreteria del CIFIR entro il 5 gennaio 2013; saranno accolte iscrizioni oltre la data prevista in caso di posti disponibili. La eventuale selezione di ammissione è programmata per il giorno **8 gennaio 2013**. **Il corso avrà inizio entro il 31 gennaio 2013.** Il corso avrà una durata di 3200 ore di cui 600 ore di stage + 225 ore extracurriculari. A quanti supereranno gli esami finali sarà rilasciato dalla Regione Puglia l'attestato di qualifica di **"OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA"** di 2° livello europeo legalmente riconosciuto Ai partecipanti sarà corrisposta una indennità pari a € 0,35 per ogni ora di frequenza e un rimborso spese per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici.

Sede del Corso

C.I.F.I.R.

Via Gallipoli angolo via Aldo Moro
73055 RACALE (LE)
Tel. 0833 551935 - 373 7731548
www.cifir.it E-mail: cfp.racale@cifir.it

Presidente Regionale C.I.F.I.R.
Padre Vincenzo Mero

Esente da tassa di affissione art. 21 parte g. D.L. 507 del 15/11/93